

Условия использования сайта ООО «ФФ Логистик»

Редакция от 21 июля 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия использования сайта определяют правила доступа к сайту ООО «ФФ Логистик», использования информации, форм заявки, личного кабинета и иных сервисов, размещенных на сайте.
- 1.2. Сайт принадлежит и администрируется Обществом с ограниченной ответственностью «ФФ Логистик».
- 1.3. Используя сайт, направляя заявку, регистрируясь в личном кабинете или иным образом взаимодействуя с сайтом, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и обязуется их соблюдать.
- 1.4. Если пользователь не согласен с настоящими Условиями, ему следует прекратить использование сайта.
- 1.5. Настоящие Условия применяются к актуальной версии сайта ООО «ФФ Логистик», а также к связанным с сайтом формам обратной связи, формам заявки, личному кабинету и иным сервисам Оператора, если иное прямо не указано в отдельном документе.

2. Оператор сайта

Общество с ограниченной ответственностью «ФФ Логистик»

Сокращенное наименование: ООО «ФФ Логистик»

ИНН: 7751378720

КПП: 775101001

ОГРН: 1257700524850

ОКПО: 98912321

Адрес: г. Москва, пос. Газопровод, д. 12Б, стр. 3

Email: info@fflogistic.ru

3. Предмет Условий

- 3.1. Сайт предназначен для информирования пользователей об услугах предоставляемых Оператором, а также для направления заявок, связи с Оператором и использования личного кабинета.
- 3.2. Настоящие Условия регулируют только порядок использования сайта. Условия конкретной логистической или иной услуги, оплаты, ответственности сторон, документооборота и иные существенные условия определяются отдельно в договоре, заявке, счете, коммерческом предложении или ином документе, согласованном сторонами.
- 3.3. Направление заявки через сайт само по себе не означает заключение договора перевозки, транспортной экспедиции или иного договора. Договор считается заключенным только при согласовании сторонами необходимых условий в установленной форме.

4. Статус информации на сайте

- 4.1. Информация на сайте носит справочный и информационный характер.
- 4.2. Описание услуг, маршрутов, сроков, транспорта, схем перевозки, возможностей личного кабинета, примеры расчетов, изображения, тексты и иные материалы не являются публичной офертой, если прямо не указано иное.
- 4.3. Стоимость, сроки и условия услуги зависят от маршрута, характеристик груза, объема, веса, упаковки, требований к транспорту, доступности перевозчиков, сезонности, таможенных, складских, погрузочно-разгрузочных, такелажных и иных факторов.

4.4. Предварительный расчет, направленный пользователю, может быть уточнен после получения дополнительной информации о грузе, маршруте, документах, условиях загрузки и разгрузки, а также после согласования условий с перевозчиками, экспедиторами и иными участниками перевозки.

4.5. Оператор стремится поддерживать актуальность информации на сайте, но не гарантирует, что все материалы сайта в каждый момент времени являются полными, безошибочными и актуальными для конкретной ситуации пользователя.

5. Использование сайта пользователем

5.1. Пользователь вправе использовать сайт законными способами, в том числе:

- просматривать информацию об услугах Оператора;
- направлять заявки на расчет перевозки или иной услуги;
- указывать сведения, необходимые для расчета стоимости и подбора логистического решения;
- регистрироваться и использовать личный кабинет;
- получать ответы, коммерческие предложения, документы, уведомления и иную информацию от Оператора.

5.2. Пользователь обязуется использовать сайт добросовестно и не совершать действий, которые могут нарушить работу сайта, права Оператора, других пользователей или третьих лиц.

5.3. Пользователю запрещается:

- указывать заведомо недостоверные, чужие или незаконно полученные данные;
- выдавать себя за другое лицо или представителя организации без соответствующих полномочий;
- загружать вредоносные файлы, скрипты, вирусы или иной опасный код;
- пытаться получить несанкционированный доступ к сайту, личным кабинетам, серверам, базам данных или иным системам Оператора;
- использовать сайт для рассылки спама, незаконной рекламы, мошеннических действий или иных незаконных целей;
- копировать, парсить, массово извлекать или использовать материалы сайта способами, нарушающими права Оператора или законодательство;
- размещать или направлять сведения, нарушающие права третьих лиц, коммерческую тайну, требования транспортного, таможенного, санкционного, налогового или иного применимого законодательства.

6. Форма заявки

6.1. На сайте может быть размещена форма заявки на расчет перевозки или иной услуги.

6.2. В форме заявки пользователь может указывать сведения, необходимые для обработки заявки: место отправления, место назначения, адреса загрузки и разгрузки, описание груза, вес, объем, габариты, желаемые даты загрузки и доставки, имя, телефон, адрес электронной почты, наименование компании, предпочтительный способ связи, комментарии и иные сведения, относящиеся к расчету, подготовке предложения или организации услуги.

6.3. Состав доступных каналов связи определяется фактически размещенными на сайте контактами, ссылками и кнопками. Если какой-либо сервис, мессенджер или иной канал связи не указан на сайте, он не считается официальным каналом связи Оператора.

6.4. Пользователю не следует направлять через форму заявки специальные категории персональных данных, сведения, не относящиеся к расчету или организации услуги, а также фотографии или файлы, содержащие лишние персональные данные третьих лиц, если такие сведения не требуются для конкретного запроса.

6.5. Пользователь понимает, что полнота и точность предоставленных данных влияют на возможность подготовки корректного расчета, подбора транспорта, маршрута, сроков и условий перевозки.

6.6. Оператор вправе связаться с пользователем для уточнения сведений, необходимых для расчета или подготовки коммерческого предложения.

6.7. Направление заявки не обязывает Оператора принять груз к перевозке, заключить договор или выполнить услугу на условиях, указанных пользователем. Возможность оказания услуги определяется после анализа заявки и согласования условий сторонами.

7. Личный кабинет

7.1. На сайте может быть реализован личный кабинет клиента.

7.2. Личный кабинет может использоваться для регистрации и авторизации пользователя, направления и отслеживания заявок, просмотра статусов перевозок, получения документов, коммерческих предложений, уведомлений и иной информации, связанной с услугами Оператора.

7.3. Функциональность личного кабинета может изменяться, дополняться или временно ограничиваться по техническим, организационным или юридическим причинам.

7.4. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность логина, пароля, кодов подтверждения и иных данных доступа к личному кабинету.

7.5. Все действия, совершенные через личный кабинет пользователя, считаются совершенными пользователем, если не доказано иное.

7.6. При подозрении на несанкционированный доступ к личному кабинету пользователь должен незамедлительно сообщить об этом Оператору.

7.7. Оператор вправе временно ограничить доступ к личному кабинету при наличии признаков нарушения настоящих Условий, угрозы безопасности, несанкционированного доступа, технической ошибки или иного риска для Оператора, пользователя или третьих лиц.

8. Достоверность предоставляемых данных

8.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверные, актуальные и полные сведения, необходимые для обработки заявки, связи, подготовки коммерческого предложения, заключения и исполнения договора.

8.2. Если пользователь действует от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя или иного лица, он подтверждает наличие необходимых полномочий.

8.3. Если пользователь указывает данные третьих лиц, включая контактных лиц отправителя, получателя, грузоотправителя, грузополучателя, представителей склада или иных участников перевозки, пользователь подтверждает наличие законного основания для передачи таких данных Оператору.

8.4. Оператор не несет ответственности за невозможность связаться с пользователем, подготовить расчет, исполнить заявку или предоставить документы, если пользователь указал недостоверные, неполные или неактуальные данные.

9. Ограничение ответственности

9.1. Сайт предоставляется в том виде, в котором он доступен на момент использования.

9.2. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу сайта, личного кабинета, форм заявки, каналов связи, почтовых сервисов и иных технических средств.

9.3. Оператор не несет ответственности за временную недоступность сайта, ошибки, сбои, перерывы в работе, потерю данных или ограничение доступа, вызванные техническими причинами, действиями третьих лиц, обновлениями, профилактическими работами, нарушениями связи, действиями хостинг-провайдеров, операторов связи, почтовых сервисов, иных фактически используемых технических сервисов или обстоятельствами вне разумного контроля Оператора.

9.4. Оператор не несет ответственности за убытки, возникшие в результате использования пользователем информации с сайта без дополнительного согласования условий конкретной перевозки или услуги с Оператором.

9.5. Оператор не несет ответственности за содержание, доступность и безопасность сторонних сайтов и сервисов, ссылки или кнопки перехода к которым могут быть размещены на сайте, если такие сайты и сервисы не принадлежат Оператору.

9.6. Ничто в настоящих Условиях не ограничивает ответственность Оператора в случаях, когда такое ограничение запрещено законодательством Российской Федерации.

10. Интеллектуальные права

10.1. Все материалы сайта, включая тексты, структуру страниц, дизайн, графику, изображения, логотипы, элементы интерфейса, подбор и расположение материалов, являются объектами интеллектуальных прав Оператора или иных правообладателей, если не указано иное.

10.2. Пользователь вправе использовать материалы сайта только для личного ознакомления или для принятия решения о взаимодействии с Оператором.

10.3. Копирование, распространение, переработка, публикация, коммерческое использование, массовое извлечение или иное использование материалов сайта без согласия Оператора не допускается, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Использование фирменного наименования, логотипа, обозначений, текстов и иных материалов Оператора не означает передачи пользователю каких-либо прав на такие материалы.

11. Сторонние ресурсы и фактически используемые сервисы

11.1. Для работы сайта, приема и обработки заявок, связи с пользователями и рассмотрения обращений Оператор использует технические средства и сервисы, фактически необходимые для указанных целей, включая сайт, сервер/хостинг и инфраструктуру сайта, базу данных сайта, электронную почту, телефонную связь, а также иные каналы связи, прямо указанные Оператором на сайте или согласованные с пользователем.

11.2. На сайте могут быть размещены ссылки, кнопки, виджеты или иные элементы для перехода к сторонним ресурсам и сервисам только если такие ресурсы и сервисы фактически используются Оператором или необходимы для взаимодействия с пользователем.

11.3. Платежные, банковские, страховые сервисы, сервисы электронного документооборота, CRM, аудиторы и иные профессиональные или технические сервисы не являются обязательными элементами использования сайта и формы заявки. Передача данных таким лицам или сервисам возможна только если это фактически применимо к конкретному взаимодействию, договору, расчетам, исполнению услуги или требованиям законодательства, и только в необходимом объеме.

11.4. Переходя на сторонний ресурс или используя сторонний сервис, пользователь вступает во взаимодействие с соответствующим владельцем сервиса на условиях такого сервиса.

11.5. Оператор не контролирует правила обработки данных, настройки конфиденциальности, техническую безопасность и содержание сторонних ресурсов, если такие ресурсы не принадлежат Оператору.

11.6. Пользователю рекомендуется самостоятельно ознакомиться с условиями использования и политиками конфиденциальности сторонних сервисов до их использования.

12. Персональные данные

12.1. При использовании сайта, направлении заявки, регистрации в личном кабинете и ином взаимодействии с Оператором могут обрабатываться персональные данные пользователя.

12.2. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных ООО «ФФ Логистик», размещенной на сайте.

12.3. В случаях, когда по законодательству требуется согласие пользователя на обработку персональных данных, такое согласие запрашивается отдельно.

12.4. Согласие на обработку персональных данных для обработки заявки, расчета стоимости, связи с пользователем, подготовки коммерческого предложения и исполнения договора не является автоматическим согласием на рекламную или маркетинговую рассылку.

12.5. Само использование сайта и формы заявки не означает автоматической передачи персональных данных платежным, банковским, страховым сервисам, сервисам электронного документооборота, CRM,

аудиторам или иным сервисам, которые фактически не используются Оператором для соответствующего взаимодействия.

13. Изменение сайта и Условий

13.1. Оператор вправе изменять структуру, содержание, дизайн, функциональность сайта, формы заявки, личный кабинет и иные сервисы сайта.

13.2. Оператор вправе изменять настоящие Условия. Новая редакция Условий вступает в силу с момента размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

13.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Условий на сайте.

13.4. Продолжение использования сайта после размещения новой редакции Условий означает согласие пользователя с новой редакцией, если иное не предусмотрено законодательством.

14. Применимое право

14.1. К настоящим Условиям, использованию сайта и отношениям между пользователем и Оператором применяется право Российской Федерации.

14.2. Споры и разногласия, связанные с использованием сайта, разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения - в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15. Контакты

По вопросам использования сайта, направления заявок, работы личного кабинета, обработки персональных данных и иным вопросам можно обратиться к Оператору:

ООО «ФФ Логистик»

Адрес: г. Москва, пос. Газопровод, д. 12Б, стр. 3

Email: info@fflogistic.ru