

Политика обработки персональных данных

ООО «ФФ Логистик»

Редакция от 21 июля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «ФФ Логистик» получает от пользователей сайта, клиентов, представителей клиентов, контрагентов и иных лиц при использовании сайта, направлении заявок, регистрации и использовании личного кабинета, а также при ином взаимодействии с Оператором.

1.2. Политика применяется к русскоязычной версии сайта ООО «ФФ Логистик», размещаемой в доменной зоне .ru, а также к связанным с сайтом формам обратной связи, формам заявки, личному кабинету и иным сервисам Оператора, если иное прямо не указано в отдельном документе.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Использование сайта, направление заявки, регистрация в личном кабинете или иное предоставление персональных данных означает, что пользователь ознакомился с настоящей Политикой. В случаях, когда по закону требуется согласие субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие отдельно.

1.5. Оператор не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также не осуществляет целенаправленную обработку биометрических персональных данных. Пользователю не следует направлять такие данные через сайт, форму заявки, личный кабинет, электронную почту, телефон или иные каналы связи, прямо указанные Оператором на сайте или согласованные с пользователем, если это прямо не требуется для конкретного законного взаимодействия и не согласовано с Оператором отдельно.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «ФФ Логистик»

Сокращенное наименование: ООО «ФФ Логистик»

ИНН: 7751378720

КПП: 775101001

ОГРН: 1257700524850

ОКПО: 98912321

Адрес: г. Москва, пос. Газопровод, д. 12Б, стр. 3

Email: info@fflogistic.ru

2.2. Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых данных и действия, совершаемые с персональными данными, если иное не установлено законом или договором.

3. Основные термины

3.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.2. **Субъект персональных данных** - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.3. **Оператор** - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

3.4. **Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.5. **Пользователь** - лицо, посещающее сайт, направляющее заявку, регистрирующееся в личном кабинете или иным образом взаимодействующее с Оператором через сайт, электронную почту, телефон или иные каналы связи, прямо указанные Оператором на сайте или согласованные с пользователем.

3.6. **Личный кабинет** - закрытый раздел сайта или сервиса Оператора, предназначенный для регистрации, авторизации, направления и отслеживания заявок, обмена документами, получения коммерческих предложений, уведомлений и иной информации, связанной с услугами Оператора.

3.7. **Cookies** - небольшие фрагменты данных, которые сайт может сохранять на устройстве пользователя для обеспечения работы сайта, запоминания настроек, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований, в том числе:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для подготовки, заключения, исполнения, изменения или прекращения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо договора, по которому субъект является выгодоприобретателем, представителем или контактным лицом;
- необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая требования бухгалтерского, налогового, гражданского, транспортного и иного применимого законодательства;
- необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для рассмотрения обращений, претензий, запросов и защиты прав Оператора в досудебном или судебном порядке;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Если конкретная операция обработки требует отдельного согласия субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие до начала соответствующей обработки.

4.3. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ или услуг путем прямых контактов с пользователем с использованием средств связи осуществляется только при наличии отдельного предварительного согласия пользователя, если такое согласие требуется законом.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- прием, обработка и уточнение заявок на оказание услуг;
- расчет предварительной или окончательной стоимости перевозки;
- связь с пользователем, клиентом, представителем клиента, отправителем, получателем груза или иным контактным лицом по вопросам заявки, перевозки, документов, оплаты, сроков и статусов;
- подготовка и направление коммерческих предложений;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;

- регистрация, авторизация и сопровождение личного кабинета;
- отображение заявок, статусов перевозок, документов, коммерческих предложений и уведомлений в личном кабинете;
- обеспечение работы сайта, его безопасности, предотвращение злоупотреблений, технических ошибок, несанкционированного доступа и иных нарушений;
- анализ работы сайта, улучшение структуры, интерфейса, форм обратной связи и качества обслуживания;
- рассмотрение обращений, запросов, жалоб и претензий;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, запросов государственных органов и судебных актов;
- защита прав, законных интересов и имущества Оператора, клиентов и иных лиц.

5.2. Оператор не обрабатывает персональные данные в целях, несовместимых с целями, для которых такие данные были получены.

6. Категории субъектов персональных данных

6.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователей сайта;
- лиц, направляющих заявки через сайт, по телефону, электронной почте или иным каналам связи, прямо указанным Оператором на сайте или согласованным с пользователем;
- клиентов - физических лиц;
- представителей, работников и контактных лиц клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- представителей, работников и контактных лиц контрагентов, перевозчиков, экспедиторов, подрядчиков и партнеров;
- отправителей, получателей груза, грузоотправителей, грузополучателей и иных лиц, указанных пользователем или клиентом в связи с заявкой или перевозкой;
- пользователей личного кабинета;
- лиц, направляющих обращения, запросы, претензии или иные сообщения Оператору.

6.2. Если пользователь предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, пользователь подтверждает, что имеет законное основание для передачи таких данных Оператору и что такие лица уведомлены о возможной обработке их данных Оператором, если это требуется законом.

7. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

7.1. В зависимости от характера взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество, если они предоставлены пользователем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование компании, которую представляет пользователь;
- должность, роль или иные сведения о представительстве, если они предоставлены пользователем;
- адреса, пункты отправления, назначения, загрузки, разгрузки, доставки или иные сведения о маршруте;
- сведения о грузе, включая описание груза, вес, объем, габариты, упаковку, условия перевозки, желаемые даты загрузки и доставки;
- фотографии груза и иные файлы, добровольно загруженные или направленные пользователем;
- комментарии, сообщения, обращения и иная информация, которую пользователь самостоятельно указывает в форме заявки, личном кабинете, переписке или разговоре с Оператором;
- данные учетной записи личного кабинета, включая логин, идентификатор пользователя, историю заявок, статусы, документы, коммерческие предложения, уведомления и сведения о действиях в личном кабинете;

- договорные, транспортные, бухгалтерские и иные документы, необходимые для подготовки, заключения и исполнения договоров;
- технические данные, включая IP-адрес, дату и время посещения сайта, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, просмотренных страницах, действиях на сайте, cookie-файлы и аналогичные технические идентификаторы.

7.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки или предоставлены пользователем добровольно.

7.3. Пользователь не должен указывать в формах сайта, комментариях, фотографиях груза или иных сообщениях сведения, не относящиеся к расчету перевозки, исполнению договора или другому конкретному запросу.

8. Способы обработки персональных данных

8.1. Оператор может обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

8.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

8.3. Обработка может осуществляться с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет или без такой передачи - в зависимости от используемых систем, сервисов и характера взаимодействия.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если более длительный срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации, договором, требованиями бухгалтерского, налогового, транспортного, архивного учета или необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора.

9.2. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия субъекта персональных данных, обрабатываются до достижения целей обработки, истечения сроков хранения, установленных законом или договором, либо до отзыва согласия, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9.3. После достижения целей обработки или утраты необходимости в обработке персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию или иному прекращению обработки в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними процедурами Оператора.

9.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента получения отзыва, а также не препятствует дальнейшей обработке персональных данных в случаях, когда такая обработка допускается законом без согласия субъекта.

10. Cookies и технические данные

10.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, повышения удобства использования, анализа посещаемости, защиты от злоупотреблений и улучшения качества сервиса.

10.2. Технические данные могут включать IP-адрес, дату и время посещения, сведения о браузере и устройстве, операционной системе, источнике перехода, действиях пользователя на сайте, просмотренных страницах и иные технические сведения.

10.3. Если cookies или технические данные позволяют прямо или косвенно определить пользователя, такие данные рассматриваются как персональные данные и обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой.

10.4. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта, формы заявки или личного кабинета могут работать некорректно.

10.5. Использование аналитических, рекламных или иных необязательных cookies должно осуществляться с учетом требований законодательства и, если требуется, при наличии соответствующего согласия пользователя.

11. Передача персональных данных третьим лицам

11.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без законного основания.

11.2. Оператор может передавать персональные данные или предоставлять доступ к ним следующим лицам только при наличии законного основания и только в объеме, необходимом для достижения целей обработки:

- работникам и уполномоченным представителям Оператора;
- лицам, обеспечивающим работу сайта, хостинга, базы данных, электронной почты и иных технических средств Оператора;
- перевозчикам, экспедиторам и иным лицам, непосредственно участвующим в расчете, организации или исполнении перевозки, если такая передача необходима для обработки заявки, подготовки предложения, заключения или исполнения договора;
- государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам - в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Оператор не продает персональные данные пользователей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного маркетинга без отдельного законного основания.

12. Меры защиты персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. Перечень конкретных мер определяется Оператором самостоятельно с учетом характера обрабатываемых персональных данных, используемых информационных систем и требований законодательства Российской Федерации.

12.3. К таким мерам могут относиться, в частности:

- ограничение доступа к персональным данным только для лиц, которым такой доступ необходим для исполнения обязанностей;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- использование учетных записей, паролей и иных средств ограничения доступа;
- информирование работников и уполномоченных лиц о требованиях к обработке и защите персональных данных;
- применение организационных и технических мер защиты сайта, базы данных, электронной почты и иных используемых информационных систем;
- использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- принятие мер при выявлении инцидентов, связанных с персональными данными;

- иные меры, необходимые для соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

13. Права субъектов персональных данных

13.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ или услуг, если такая обработка осуществлялась на основании отдельного согласия;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.2. Права субъекта персональных данных могут быть ограничены в случаях, предусмотренных федеральными законами.

14. Порядок обращений и отзыва согласия

14.1. Для реализации прав, направления запроса или отзыва согласия субъект персональных данных может обратиться к Оператору по email: info@fflogistic.ru.

14.2. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество, если применимо;
- контактные данные для ответа;
- суть обращения;
- сведения, позволяющие Оператору идентифицировать заявителя и найти соответствующие персональные данные, например номер телефона, email, номер заявки, реквизиты договора или иной идентификатор;
- при необходимости - подтверждение полномочий представителя.

14.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

14.4. Если обращение не позволяет идентифицировать заявителя или определить, к каким данным относится запрос, Оператор вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для рассмотрения обращения.

14.5. Отзыв согласия может повлечь невозможность обработки заявки, предоставления ответа, использования личного кабинета или исполнения отдельных действий, если обработка соответствующих данных необходима для таких целей и отсутствует иное законное основание обработки.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

15.2. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на сайте.

15.3. Если изменения существенно влияют на порядок обработки персональных данных, Оператор при необходимости принимает дополнительные меры уведомления пользователей или получения согласий в случаях, предусмотренных законом.

16. Контакты Оператора

По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных и отзыва согласия можно обратиться к Оператору:

ООО «ФФ Логистик»

Адрес: г. Москва, пос. Газопровод, д. 12Б, стр. 3

Email: info@fflogistic.ru